

Hot och våld mot taxiförare

En av fem taxiförare utsätts för hot
och en av tio utsätts för våld.

*Så här kan vi öka
tryggheten...*



En av fem taxiförare utsätts för hot.

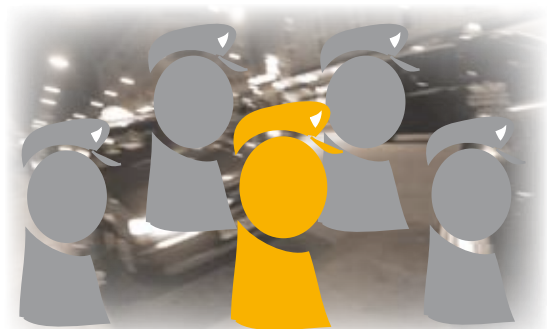
En av tio utsätts för våld.

Statistiska centralbyrån har på uppdrag av TYA genomfört en enkätundersökning bland de cirka 23 400 kvinnor och män som kör taxi. Undersökningen visar att en av fem taxiförare utsätts för hot och en av tio utsätts för våld.

Mest utsatta för hot och våld är:

- Taxiförare med invandrarbakgrund
- Taxiförare som arbetat fem år eller kortare tid i yrket
- Taxiförare som arbetar i stora och medelstora städer
- Taxiförare under 40 år

Den viktigaste orsaken till att taxiförare utsätts för hot och våld är alkohol- eller drogpåverkade kunder.



Var femte taxiförare har någon gång funderat på att sluta köra taxi på grund av risken för hot eller våld.

Så här kan vi öka tryggheten för taxiförare

Med utgångspunkt i undersökningen lyfter TYA fram fyra faktorer som tillsammans ökar tryggheten för taxiförarna. Samstämmigheten är stor mellan dessa faktorer och de åtgärder som taxiförarna själva förordar.

4 faktorer som tillsammans ökar tryggheten för taxiförarna:

- Skyddskamera i fordonet
- Kunskap att bemöta hotfulla och våldsamma passagerare
- Taxiförare är trafiktjänstemän
- Fungerande nöd- och larmsystem

Arbetsgivarens ansvar och möjligheter att arbeta med att förbättra taxiförarnas arbetsmiljö är viktigt. Det kan ske genom:

- Beredskapsplan för att hantera hot och våld
- Klara stödrutiner vid hot och våld
- Kamratstödjare



Kurser och material från TYA – ett stöd i arbetet

“Hot och våld mot taxiförare”

Endagskurs för att förhindra att farliga situationer uppstår eller lindra negativa effekter, tillämpa regler etc.

“Guide för anmälan av vissa brott mot taxiförare”

Vad som bör ingå i en polisanmälan.

“Om det händer”

Beredskapsplan, stödrutiner och handledning för krisarbete vid hot och våld.

Mer information om kurser och material finns på www.tya.se

Att förhindra hot- och våldsbrott mot taxiförare

För att förhindra brott gäller det att göra brotten mindre lönsamma, mer riskabla och svårare att utföra. Därför spänner de fyra faktorer TYA lyfter fram för att öka tryggheten för taxiförare över ett brett område – för att tillsammans förhindra brott.

TYAs 4 faktorer för ökad trygghet

	Förebygga hot och våld	Hantera hot och våld	Klara upp inträffade situationer
Skyddskamera i taxifordonet	X		X
Kunskap att bemöta hotfulla och våldsamma passagerare	X	X	
Taxiförare är trafiktjänstemän	X		X
Fungerande nöd- och larmsystem		X	X



Om undersökningen

Statistiska centralbyrån genomförde på uppdrag av TYA en enkätundersökning bland de cirka 23 400 kvinnor och män som kör taxi. Syftet var att beskriva omfattningen och typen av hot och våld mot taxiförare under 2009, och även att upprepa enkätundersökningen från 1999 för kartläggning och uppföljning.

För tio år sedan utsattes en av tre taxiförare för hot och en av åtta för våld. Omfattningen av hot och våld är alltså fortsatt hög även om det skett en viss minskning sedan den förra undersökningen.

För mer information, se rapporten "Hot och våld mot taxiförare, augusti 2010" som kan hämtas på www.tya.se

TYA är ett samarbetsorgan mellan arbetsgivar- och arbetstagarorganisationer i transportsektorn.



Transportfackens Yrkes- och Arbetsmiljönämnd

Box 1826 171 26 SOLNA 08-734 52 00

info@tya.se www.tya.se