



VAR TIONDE TAXIFÖRARE DRABBAS AV VÅLD

Förra året drabbades ungefär 2 300 av Sveriges cirka 23 400 taxiförare av våld. Mer än 4 600 utsattes för hot. Det visar en undersökning från Statistiska centralbyrån (SCB).

Undersökningen, som beställdes av Transportfackens Yrkes- och Arbetsmiljönämnd (TYA), visar också att den viktigaste orsaken till hot och våld är alkohol- och drogpåverkade kunder. Sedan tio år tillbaka har det skett en liten minskning av hoten och våldet. Då utsattes en av tre taxiförare för hot och en av åtta för våld.

– Vi bedömer att minskningen framför allt beror på att det numera är lättare att få tillstånd för skyddskamera, och att brott mot taxiförare bedöms som brott mot trafik tjänsteman vilket ger strängare straff, säger Maria Vigren, projektledare vid TYA.

Mest drabbade är unga taxiförare med invandrarbakgrund som arbetar i storstadsområdena. De är mer utsatta för både hot och våld än sina kollegor utan invandrarbakgrund. De är också mer utsatta för kränkande ord från kunder. Mer än hälften av taxiförarna efterfrågar utbildning i att bemöta hotfulla eller drogpåverkade personer för att komma tillrätta med problemen. Det ligger även högt upp på TYAs lista över åtgärder som behövs för att få en tryggare arbetsmiljö för förarna.

ARBETSGIVARENS ANSVAR

Kamratstödjare är ett sätt för arbetsgivaren att arbeta praktiskt med stöd till utsatta taxiförare. Joakim Svendsen på Taxi Stockholm – själv taxiförare och kamratstödjare – utbildar andra i att förhindra hotfulla situationer och stötta drabbade kollegor.

– Nya taxiförare måste snabbt lära sig hur de undviker hotfulla situationer, och kamratstödjare kan vara avgörande för att drabbade taxiförare ska komma tillbaka till jobbet igen, säger Joakim Svendsen.

TYA LYFTER FRAM FYRA FAKTORER FÖR ÖKAD TRYGGHET:

1. Skyddskamera i fordonet
2. Kunskap att bemöta hotfulla och våldsamma passagerare
3. Taxiförare är trafik tjänstemän
4. Fungerande nöd- och larmsystem

Samstämmigheten är stor mellan dessa faktorer och de åtgärder som taxiförarna själva förordar.

Ladda ner och läs hela undersökningen på www.tya.se

För mer information, intervjuer och bilder – kontakta:

Maria Vigren, projektledare på TYA. Telefon: 08-734 52 32, 070-674 15 32.

E-post: maria.vigren@tya.se

Bill Rehn, vd på TYA. Telefon: 08-734 52 20, 070-638 11 73.

E-post: bill.rehn@tya.se

Joakim Svendsen, kamratstödjare och taxiförare på Taxi Stockholm, Telefon: 070-395 28 27.

E-post: joakim.svendsen@taxistockholm.se