



”Nu kan jag
ge kritik på ett
konstruktivt sätt”

TYA-skolan

Gruppledarutbildning

TYAs gruppledarutbildning är kursen för dig som har ledande arbetsuppgifter inom transportbranschen. Här får du teoretiska kunskaper och praktisk träning i hur du som ledare kan lösa problem och utveckla dina medarbetare på ett konstruktivt sätt samt hur du med ökad självkännetom blir tryggare i dig själv – vilket på sikt kommer att gynna atmosfären i gruppen.





”Visst kan det vara svårt att pendla mellan att vara ledare och kompis – ibland är man en i gänget, ibland inte... Men efter utbildningen har jag blivit starkare och bättre på att hantera konflikter. Nu ser jag fram emot nästa steg av utbildningen.”

Camilla Tillberg, teamleader i Malmö-Copenhagen Port.

En trygg ledare ger trygga medarbetare

Svårt att säga nej? För mycket kompis? Konflikter inom gruppen? I rollen som gruppleddare kan man stöta på många svårigheter. Vissa är uttalade, andra dolda. Avgörande är hur man hanterar problemen – eller möjligheterna, beroende på hur man väljer att se det. En förutsättning för att lösa problem på ett konstruktivt sätt är att du som ledare är trygg i dig själv och i den situation du befinner dig.

Enligt Jimmy Stark, skiftledare på Växjö flygplats, ligger svårigheten i att hantera konflikter och att vara både arbetskompis och överordnad.

”Tidigare hade jag svårt att skilja på privat- och yrkesliv. Idag, efter gruppleddarutbildningen, känner jag mig mycket säkrare i min roll som ledare och möts av respekt från mina arbetskompisar. Det är en förutsättning, eftersom jag umgås med flera av dem privat. Numera vågar jag ta upp känsliga frågor och har blivit bättre på att ge beröm och konstruktiv kritik. Jag är mer frispråkig och pratar om saker och ting som inte fungerar”, säger Jimmy Stark.

Camilla Tillberg, teamleader i Malmö-Copenhagen Port, upplevde likartade problem i sitt arbete. Även för henne blev TYAs gruppleddarutbildning en positiv vändpunkt.

”Visst kan det vara svårt att pendla mellan att vara ledare och kompis – ibland är man en i gänget, ibland inte... Men efter utbildningen har jag blivit starkare och bättre på att hantera konflikter. Jag diskuterar igenom saker i lugn och ro, vilket jag vet uppskattas av mina kollegor. Stämningen i gruppen har faktiskt blivit mycket bättre. Nu ser jag fram emot nästa steg av gruppleddarutbildningen.”

Innehåll och målsättning

Kursen är indelad i tre steg och vänder sig till dig som har arbetsledande uppgifter inom transportbranschen. Målet med utbildningen är att deltagarna ska känna ökad trygghet i rollen som gruppleddare. Kursen ger deltagarna möjlighet att utveckla och komplettera redan starka sidor och förändra eller lära sig hantera svaga sidor.

Livskompassen

Livskompassen, som utgör grund för kursen, är ett verktyg som visar hur vi mer klarsynt kan se på situationer och samspel. Dess teori och metod är utvecklad i utbildningsuppdrag för organisationer, idrottsrörelsen och företag. Metoden är vetenskapligt prövad och dokumenterat framgångsrik. Vår inre livskompass, som vi alla har inom oss, är ett instrument som kan tydliggöra hur vi rör oss mellan olika tankar och känslor. Avsikten är att du ska lära dig att se den bästa vägen mot önskvärt mål.

Vinster för företag och deltagare

Både företaget och kursdeltagaren har mycket att vinna på TYAs gruppleddarutbildning. Trygga ledare präglar hela organisationen, skapar ett positivt arbetsklimat som gynnar både företaget och dess medarbetare på många sätt. Kursen ger kunskaper och verktyg som kan tillämpas i flera olika sammanhang. Satsa på kompetensutveckling – för personalens och företagets skull.

Gruppleदारutbildning

2 dagar

Kursnummer: 270 (steg 1), 271 (steg 2), 272 (steg 3).

Kurslängd: Varje steg består av en tvådagarskurs.

Mål: Efter genomförd utbildning ska gruppledaren känna sig trygg i sin ledarroll och därigenom få sitt arbetslag att agera korrekt, känna ökad trygghet och delaktighet. Kursen ger deltagaren möjlighet att utveckla och komplettera redan starka sidor samt hur man förändrar eller lär sig hantera sina svaga sidor.

Innehåll: Kursen är indelad i tre steg och bygger på Livskompassen, som är en vetenskapligt beprövad metod. Exempel på aktuella ämnen är kommunikation, konflikthantering samt arbetsgruppens psykologi. Läs mer om innehållet nedan.

Målgrupp: Kollektivanställda med arbetsledande uppgifter.

Tid: Se www.tya.se

Plats: Stockholm

Pris: Se www.tya.se

Kursledare: Erik Alphonse, 08-734 52 87, erik.alphonse@tya.se

Anmälan: För anmälan och aktuell kursinformation samt ev. ändringar i programmet gå in på www.tya.se.



”Numera vågar jag ta upp känsliga frågor och har blivit bättre på att ge beröm och konstruktiv kritik. Jag är mer frispråkig och pratar om saker och ting som inte fungerar.”

Jimmy Stark, skiftledare på Växjö flygplats.

Glimtar ur kursprogrammet:

Steg 1:

- Grundutbildning Livskompassen.
- Öppna och dolda krav och förväntningar på gruppledaren.
- Att vara både ledare och arbetskamrat.
- Kommunikation och erfarenhetsutbyte inom gruppen och inom organisationen.

Steg 2:

- Fortsättning på Livskompassen.
- Det dubbla representantskapet.
- Grupperns utvecklingsprocess och hur det påverkar ledarskapet.
- Konflikthantering och medling.
- Olika ledarstilar.
- Att sätta mål.

Steg 3:

- Fortsättning på Livskompassen.
- Arbetsgruppens psykologi.
- Organisationsutveckling.
- Team och teamroller.
- Ledarens personliga utveckling.

Det här är TYA

TYA, Transportfackens Yrkes- och Arbetsmiljönämnd, är en partsgemensam organisation inom transportbranschen. TYA bedriver omfattande kursverksamhet inom arbetsmiljö och yrkesfortbildning samt gör insatser för rekrytering, kompetensförsörjning och förbättrad arbetsmiljö. Vi samarbetar med skolor och myndigheter samt utvecklar informationsmaterial och läromedel.

Cirka 17 000 transportföretag med ungefär 100 000 anställda är anslutna till TYA. Läs mer på www.tya.se.

